
道德准则

2023年2月

尊敬的各位同仁：

本《道德准则》适用于乐达集团的所有成员与合作伙伴，该《道德准则》如实体现了公司运营的价值观和道德原则，也是集团承担社会责任的重要支柱之一。自1949年创立以来，乐达集团的商业运营实现指数级增长，但在快速发展过程中，我们始终坚守道德标准，践行对社会和人类的承诺。我们的目标不只是成为行业领导者，更希望企业的各项政策能够促进全体员工的个人和职业发展，遵守运营所在地的所有道德标准。本道德准则充分体现了这一愿景，确立了所有成员必须遵循的行为准则。对于一个坚守法律和道德责任的组织而言，该《道德准则》彰显了组织绝不动摇的诚信原则。我们不仅会在相关业务领域中自觉遵守这些原则，更会在业务领域中积极推广。谨在此向乐达集团的所有成员表示感谢，公司能够实现业务成功、践行法律和社会责任，皆因全体员工的全力以赴。

Carlos Ventós
首席执行官

A blue ink handwritten signature, appearing to be 'CV', written in a stylized, cursive script.



宗旨

本《道德准则》在乐达集团董事会的授意下制定，旨在公司业务活动中**坚持并贯彻最高道德标准**。

本文件旨在为全体员工提供行动指南，规范乐达集团（以下简称“集团”或“公司”）的日常决策和日常活动。



适用范围

无论在任何地点担任何种职务，乐达集团**全体成员均有义务遵守本《道德准则》**。

我们的价值观



01 术业专攻

我们专注于所从事的业务领域，始终坚持为客户提供最佳解决方案和一流的服务。



02 服务为本

我们秉承相互理解、严格自律、长久承诺的精神，不断开拓进取，以最快的速度解决外部客户和乐达内部的需求。



03 灵活适应

我们灵活积极地迎接未来的挑战，以开放的态度看待全新业务解决方案和工作方式。



04 共赢承诺

我们与客户、员工和股东精诚合作，创造共享价值。



05 诚信至上

我们在所有工作中贯彻公平尊重的原则，在所有业务活动中将诚实视为第一要素。



06 可持续发展

我们将承担社会和环境责任视为价值观的核心，在所有行动中予以贯彻。



07 独特差异

我们坚持创新发展，传递与众不同的价值主张。



08 高效持久

我们尽职尽责、灵活应变、以精简高效的业务模式实现可持续的盈利增长。

运营之道：

创新

创新是我们企业 DNA 的核心，它不仅意味着与众不同的做事方式，更是完全由人的力量决定的感知方式。

&

&不仅是一个符号。我们通过**包容和全球化的方式保护价值创造**，造福于客户、关联公司、供应商、合作方乃至整个社会。

信任

我们在 70 年的可持续发展中，始终坚持提供富有创造力的解决方案，即使是要求最严苛的客户，我们也能以实际行动赢得信任。

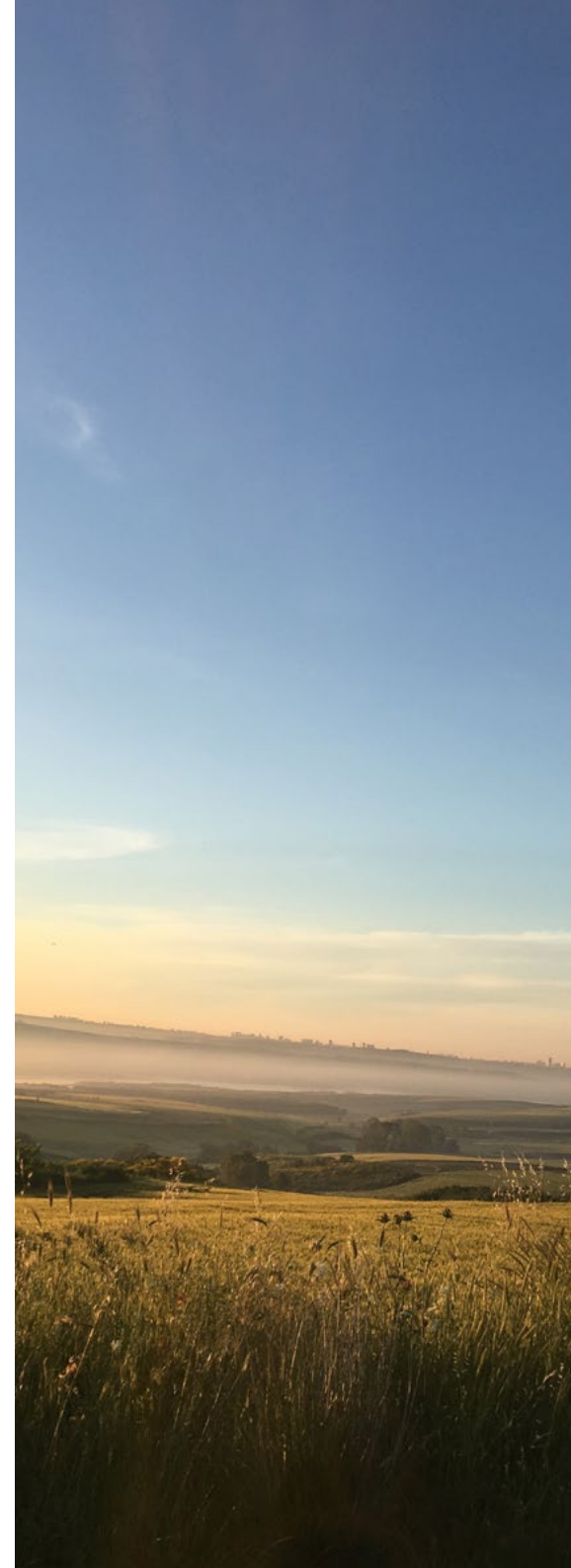
愿景

为了成为客户的首选合作伙伴，我们凭借创新的解决方案激发人们**难忘的情感体验**，同时也将**动物福利**作为重要考量因素。

使命

我们的团队凭借**热情、创造力和奉献精神**，以**可持续的方式创造价值**，提供以下领域的**领先整体解决方案**：

- 食品与风味
- 可快速应用市场的日用香精
- 适口性、高效和动物福利



理念

乐达集团认为，企业的成功取决于差异化服务、创造力以及环境适应力。

自1949年成立以来，乐达集团在客户、供应商、全体员工和合作方的支持下实现快速发展。得益于所有参与者的贡献，集团才能塑造出先进的发展理念，特此深表感谢。



战略原则

为保持集团的竞争力、自信心和适应力，实现持续改进，我们坚持以下原则：

- 制定长期战略，专注于高附加值产品，通过服务和质量实现差异化。
- 打造能力非凡、敬业共情的团队，坚守企业精神和共享价值观，塑造卓越的企业文化。
- 在所有决策过程中，始终坚持以客户需求为本。
- 在产品、流程与数字化转型方面，持续开拓创新。
- 根据业务细分、客户类型、地理区域、产品和渠道，实现专业化和多元化的经营。
- 注重提升盈利能力，快速应对收入方面的问题。
- 致力于公司的长久可持续发展，通过稳健的财务状况和利润再投资以满足业务需求。

01 知法守法

遵守法律是践行本《道德准则》的前提。

无论在哪个国家开展业务，乐达集团全体成员均需遵守运营所在国家/地区的现行法律规定。

乐达集团全体成员必须遵守公司的所有内部规定和程序。

地方分公司的所有规定须与本文件中的规则 and 标准保持一致。如果地方性文件与本文件存在冲突，则以本文件为准，但地方性文件具有更高约束性的情况除外。



02



乐达集团及员工

乐达集团员工合力打造的工作环境，应有益于所有员工实现全方位发展。因此，每位员工都要尊重他人、彼此信任、保持热诚、进行团队协作。

乐达集团尊重全体员工的权利和尊严，遵循以下核心价值观：

- 尊重他人，尊重全体员工的劳动权利。
- 提供恰当、安全和健康的工作条件。
- 提供体面合理的酬劳。
- 禁止在任何活动中雇佣未成年人。
- 尊重人人平等，拒绝任何形式的歧视，包括性别、种族、宗教或信仰、政治理念、残疾、婚姻状况、性取向、年龄、国籍或社会经济地位等。
- 加强员工培训，帮助员工实现全面发展。

集团承诺：禁止任何可能涉嫌暴力、滥用职权、骚扰恐吓的表现或行为，公司对此类行为将予以预防和严厉惩罚。

集团也严令禁止任何侵犯他人尊严，做出恐吓、敌视、侮辱人格或冒犯的行为。

此外，乐达集团全体成员应承诺避免做出上述举动，如发现疑似骚扰或恐吓行为，应尽快举报。

03

保密

对于员工因劳动关系要求提供的**个人保密信息**，乐达集团承诺予以**妥善保存，进行保密处理**，根据现行的个人信息保护法规，保持相关信息的完整性和机密性。

对于**员工、客户、供应商或合作方的任何个人信息**，除非获得相关人员的同意或符合现行规定要求（如应司法或行政部门要求），否则在任何情况下，集团均承诺**不予以对外披露**，不会将相关人员的个人信息用于法律或合同规定以外的其他目的。

公司员工在履行工作职责的过程中接触到乐达集团保密信息时，应**遵守上述信息保密的承诺**。

此外，如果员工在之前的公司或工作中接触到任何保密或敏感信息，员工应遵守最高级别的保密承诺，履行不泄露的保密义务。

即使员工与乐达集团之间的劳动关系终止，该保密义务仍有效。

在劳动关系终止后，员工需返还其存储的所有信息或保密文件，包括存储介质。



04

正确使用信息化工具

乐达集团不仅为员工提供履行职责所必要的工具和资源，并且制定了恰当使用这些工具和资源的制度。

公司员工承诺以**负责任的方式使用乐达集团的工具**，对相关工具负责且仅将其用于履行工作职责的目的。

与此同时，乐达集团的员工应遵守使用公司工具和资源的规定和程序。

员工使用公司提供的信息化资源和工具履行工作职责时，**不适用于个人隐私方面的规定**。

乐达集团基于公司管理需要，**有权对员工使用此类资源和工具中的信息进行审查**。

集团员工应知悉：使用集团配备的工具和资源意味着您接受上述条件。

乐达员工在工作领域内使用公司的信息化设备开发的软件、信息化系统、设备和其他资源，以及员工创造、开发、改进或使用的成果，公司为其所有方或视情况为其特许权所有方，拥有相关的知识或工业产权。

因此，乐达集团员工承诺：**不以任何方式利用或滥用公司的信息化系统和应用程序**，仅根据本准则所述要求进行使用。

此外，员工不得在公司提供的信息化设备中安装或使用任何侵犯知识产权或任何其他第三方权利的软件或应用程序，或者可能损害公司资源、侵犯公司利益，以及侵犯与集团相关联的第三方利益的软件或应用程序。

05

客户关系

在处理客户关系中，乐达集团秉承透明、信息和保护的原则开展工作。

为促进客户关系，乐达集团始终坚持关怀、奉献和保密的原则，提供中肯建议，履行其在产品和服务质量方面的承诺。这一价值观的具体表现如下：

- 关注客户的**个性化需求**，提供定制化解决方案。
- 践行**持续提升**产品和服务价值的承诺。
- 保持**透明度**，提供集团所供应产品的全部必要的技术、安全、法律和其他方面的信息。
- 充分**保密**，对维护相互信任至关重要。

06

供应商关系

选择供应商时，乐达集团坚持客观、透明和公正的标准，避免利益冲突或偏袒行为。为尊重供应商，公司始终遵循以下原则：

- 基于**诚信和诚实原则**约束公司间的关系。
- 根据预先确定的需求和要求，采取最有利于乐达集团的方式采购原材料、商品和服务。
- 要求供应商在处理与乐达集团关系时，务必履行乐达集团的道德准则。

*除乐达集团内部规定的特殊情况外，公司员工不得接受或赠予客户、供应商和/或第三方的礼物或报酬。

07

竞争对手关系

乐达集团承诺：在市场中公平竞争，倡导消费者利益至上的自由竞争，避免因竞争做出任何违法行为。



08

乐达和环境

乐达集团深知自身在环境方面承担着特殊责任，因此会优先考量运营中的环保措施。我们采取的主要措施如下：

- 制定**环境保护政策**，明确乐达集团在环境保护领域的承诺。
- 在任何国家开展业务，**公司均须遵守当地环境的法律规定**。
- 采取符合**ISO 14001认证**要求的环境管理系统，旨在减少对环境的影响，降低废弃物的产生、工业排放和能源消耗。
- **参与Responsible Care®和Ecovadis®等国际项目**，严格遵守相应的原则，不断改善集团在安全、健康和环境方面的措施。
- **践行承诺**，在员工、供应商、客户和社区间**传播和弘扬最佳环境实践**。

09

会计与发票

乐达集团采用国家和国际标准制定会计准则，确保公司财务报告的准确性和最大透明度。

此外，公司员工在处理与客户、供应商之间的关系时，务必确保数据的真实性，遵守乐达集团在发票、支付和退款方面的内部规定。



10

利益冲突

乐达集团员工应**维护公司利益**，维护和促进公司的良好声誉，避免做出违背公司利益的行为。

因此，乐达集团员工在工作中的任何活动或交易，**决不能将个人利益凌驾于公司利益之上**。

为防止潜在的利益冲突，如果员工在集团的某项活动或交易中发现实际或潜在的利益冲突，应立即向道德委员会报告，由该委员会提供后续行动建议。



11

防止腐败和其他不正常或非法行为

乐达集团禁止赠送或接受礼品或任何形式的酬劳，集团内部规定的特殊情况除外。

乐达集团禁止贿赂或可能会影响接收方做出公正决定和影响其判断的礼品或任何形式的酬劳。

在任何情况下，禁止向本国或外国的公务员或政府公职人员、政党领导人、公职人员或担任此类职位的候选人提供礼品、物品、个人福利或经济酬劳。



12

遵守道德准则

乐达集团的管理层、管理人员、员工和合作方，**均有义务执行本道德准则。**

乐达集团董事会已同意成立**道德委员会**，负责定期核查本准则的落实情况，检查内部规定所赋职能和运营的执行情况。

如发现任何**违反本道德准则**和其他内部规定的行为，将会对其进行调查。对于任何违纪行为，将依据《工人法规》、《集体协议》和适用的劳动法规，**予以纪律处分。**

如需对乐达集团员工采取任何行动，则由道德委员会和人力资源部协同进行合理处理，并维护相关方的辩护权。

无论是乐达集团管理人员、员工还是合作方，**如发现任何不恰当、违规和/或可能损害本准则或公司内部规定的行为**，无论该行为对乐达集团有利或是有害，**均有义务上报至道德委员会。**

道德委员会为所有的管理人员、员工和合作方设立了一个**道德信箱**

— buzon.etico@lucta.com

如果 发现上述情况，可通过该邮箱进行沟通。

通过此渠道提交的信息必须能够明确识别，并能提供所报告事件的详细信息。我们保证对报告人的信息和身份予以保密，防止出现任何打击报复的行为。

乐达集团承诺：在处理此类信息时，将严格遵守个人数据保护的相关法律规定。

乐达集团的子公司也可设道德委员会或类似的管理机构，确保在各自的职权范围内践行本准则，并提供道德电子邮箱，以报告和调查潜在的违规行为。

疑问咨询

如果您对本道德准则的内容或实施存疑，可通过以下电子邮件直接与道德委员会进行沟通

— buzon.etico@lucta.com

全体乐达成员应严格遵守本准则中的道德原则，为乐达集团的可持续发展做出贡献，以诚信的方式履行社会责任，以高品质的工作满足内部员工和外部客户的需求。

签字:

Carlos Ventós

美国投资促进发展集团唯一董事
乐达集团首席执行官



Lucta